

DATENSCHUTZERKLÄRUNG IMBEMA HOLLAND B.V.

Die Imbema Holland B.V. und die mit ihr verbundenen (Tochter-)Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten und verwenden Cookies und ähnliche Technologien.

Wir sind bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und sicher im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen. In der vorliegenden Datenschutzerklärung beschreiben wir, wer wir sind, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können und was sonst noch wichtig zu wissen ist.

Um die Informationen übersichtlich zu halten, ist jedes Thema in zwei Informationsebenen unterteilt. Zunächst wird eine Zusammenfassung gezeigt. Wenn Sie detailliertere Informationen wünschen, klicken Sie auf den Link "Mehr Details".

Wir haben unser Bestes getan, um alle Informationen klar und leicht lesbar darzustellen. Sollten Sie nach dem Lesen der Datenschutzerklärung noch Fragen zu unserer Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich selbstverständlich jederzeit an uns wenden. Wie das geht, lesen Sie weiter unten in der vorliegenden Erklärung.

Wir empfehlen Ihnen, auch unsere separate Cookie-Erklärung zu lesen. In dieser Erklärung wird unsere Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien beschrieben.

Abschließend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass sich unsere Dienstleistung und damit auch unsere Datenschutzerklärung

weiterentwickelt. Wir empfehlen Ihnen daher, die vorliegende Erklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, damit Sie genau wissen, woran Sie sind.

Ganz unten in der vorliegenden Erklärung können Sie nachlesen, wann diese zuletzt geändert wurde. Bei einschneidenden Änderungen werden wir Sie per E-Mail auf dem Laufenden halten.

WER SIND WIR?

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Aktivitäten, einschließlich der auf unseren Websites stattfindenden Aktivitäten von Unternehmen und Handelsnamen der Imbema Holland B.V. und ihrer verbundenen (Tochter-)Unternehmen.

Die Imbema Holland B.V. hat ihren Sitz in 2011 VN Haarlem, Mauritsstraat 5-7.

Die Imbema Holland B.V. ist "Verantwortliche" im Sinne des Gesetzes für die in der vorliegenden Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die folgenden Gesellschaften:

- Imbema Asset Solutions B.V.
- Imbema Belgium N.V.
- Imbema Cleton B.V.
- Imbema Controls B.V.
- Imbema Denso B.V.
- Imbema Denso N.V.
- Imbema Rhiwa B.V.
- Imbema Rhiwa N.V.
- Imbema Surface Treatment B.V.
- Imbema Surface Treatment N.V.
- SBS Security Safety Products

- Imbema Holland B.V.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT IMBEMA VON IHNEN?

Imbema erhebt verschiedene Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Angaben zur Person (beispielsweise Name, Anschrift, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Unternehmensdaten (beispielsweise Postanschrift und Handelskammernummer)
- Angaben zum Konto (beispielsweise Benutzername und Passwort)
- Kaufdaten (beispielsweise an welchem Datum Sie ein bestimmtes Produkt gekauft haben)
- Marketingpräferenzen (beispielsweise ob Sie sich für E-Mail-Angebote angemeldet oder abgemeldet haben)
- Teilnahmeverhalten (beispielsweise ob Sie in der Vergangenheit an Aktionen und Messen teilgenommen haben und wenn ja, an welchen)
- Interaktionsdaten (beispielsweise Ihr Kontakt mit dem Kundendienst oder digitale und/oder schriftliche Korrespondenz)

Wenn Sie ein Produkt über unseren Webshop kaufen, werden Sie aufgefordert, Ihre Zahlungsdaten anzugeben. Diese personenbezogenen Daten werden direkt von einer dritten Partei mit dem Namen Mollie erhoben und verarbeitet. Dieser Dritte ist für die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten verantwortlich. Mollie hat keine Einsicht in Ihre Zahlungsdaten und diese werden daher nicht von uns erhoben und/oder verarbeitet. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist daher auch nicht auf diese Verarbeitung anwendbar. Um mehr über die Art und Weise zu erfahren, in der Mollie Ihre Zahlungsdaten erhebt und verarbeitet, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung auf der Website von Mollie.

Die oben beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten erhalten wir sowohl direkt von Ihnen als auch über Dritte, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE SIE UNS DIREKT BEREITSTELLEN

Hierbei ist unter anderem zu denken an:

- Personenbezogene Daten, die Sie bei der Einrichtung eines Kontos angeben, und/oder andere Informationen, die Sie über unsere Website eingeben und bereitstellen.
- Personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen oder Interesse daran zeigen.
- Personenbezogene Daten, die Sie uns aufgrund Ihres Surfverhaltens auf unserer Website bereitstellen.
- Daten, die Sie im Rahmen von (u. a.) Korrespondenz, Feedback, Hilfe (F&A), Streitschlichtung usw. zur Verfügung stellen.

PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER ANDERE, DIE SIE UNS DIREKT BEREITSTELLEN

Es kann vorkommen, dass Sie uns die personenbezogenen Daten anderer Personen mitteilen, zum Beispiel die Adress- oder Kontaktdaten anderer Personen in Ihrem Unternehmen. Wir weisen Sie darauf hin, dass es in Ihrer eigenen Verantwortung liegt, zu prüfen, ob diese Personen mit der Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an Imbema einverstanden sind.

PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VON DRITTEN ERHALTEN

Es ist möglich, dass wir unter anderem zusätzliche personenbezogene Daten erhalten, wie beispielsweise über Social-Media-Websites oder Dienste von Drittanbietern, sofern dies gesetzlich zulässig ist, beispielsweise weil Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITET IMBEMA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Imbema erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages/der Verträge, für Buchhaltung, Kommunikation, Marketing (personalisiert oder anderweitig), Betrugsuntersuchung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Für Qualitätssicherungs- und Verwaltungszwecke nutzt Imbema so weit wie möglich anonyme Daten und also keine personenbezogene Daten.

Die verschiedenen oben beschriebenen Zwecke werden im Folgenden detaillierter beschrieben.

Im Zusammenhang mit einem Vertrag Für die Vorbereitung, das Zustandekommen, die Ausführung und die eventuelle Beendigung des Vertrages/der Verträge zwischen Ihnen und Imbema.

Administration Für die Ausführung und Kontrolle der Administration von Imbema im weitesten Sinne.

Kommunikations-, Marketing- und Personalisierungszwecke Zur Durchführung eines Kundendienstes, zur Erstellung von (eventuell personalisierten) Angeboten und/oder zur Bereitstellung und zum Austausch von Informationen über die Aktivitäten von Imbema.

Qualitätssicherungs- und Managementzwecke Zur Untersuchung und Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen, Verfahren und Systeme, zur Unterrichtung des Managements und zur Durchführung (oder Veranlassung) von internen Audits.

Gesetzgebung und Regelwerke Zur Identifizierung, Betrugsbekämpfung, Gewährleistung der internen Kontrolle und der Unternehmenssicherheit sowie zur Einhaltung von Gesetzen und Regelwerken.

AUF WELCHE RECHTSGRUNDLAGEN STÜTZT SICH IMBEMA BEI DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Das Gesetz enthält eine erschöpfende Liste von Grundlagen, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen. Imbema stützt sich auf drei dieser Rechtsgrundlagen. Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nämlich zur Ausführung des Vertrags und/oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Imbema oder auf Ihrer Einwilligung.

Ausführung des Vertrags Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag auszuführen, den Sie mit uns geschlossen haben.

Berechtigtes Interesse Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für die berechtigten Interessen von Imbema. Mehr über diese berechtigten Interessen von Imbema erfahren Sie unter der folgenden Überschrift.

Einwilligung Wir dürfen mit Ihrer Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Marketingaktivitäten nutzen. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Unter der Überschrift

‘Können Sie Ihre Einwilligung auch später noch widerrufen?’ erfahren Sie, wie dies geht.

WELCHES IST DAS BERECHTIGTE INTERESSE VON IMBEMA AN DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um eine gute Beziehung zwischen Imbema und Ihnen als Kunden aufrechtzuerhalten, oder für die eigenen berechtigten Geschäftsinteressen von Imbema. Hierdurch können wir zum Beispiel Sie über neue Produkte, Dienstleistungen und Aktivitäten informieren oder die Interessen von Imbema in einem eventuellen Gerichtsverfahren vertreten.

Soweit möglich, werden wir die so genannte "Opt-out-Regelung" anwenden und in unsere Kommunikation aufnehmen. Auf diese Weise können Sie uns einfach mitteilen, wenn Sie keine Mitteilungen mehr von Imbema erhalten möchten. Auch können Sie sich dazu natürlich auch jederzeit über DPO@imbema.nl an uns wenden.

AN WEN GIBT IMBEMA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Imbema kann Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und den gesetzlichen Bestimmungen an Dritte weitergeben. Ohne Ihre ausdrückliche

Einwilligung gibt Imbema Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte für deren Marketingzwecke weiter.

Ihre personenbezogenen Daten können von den unten aufgeführten Kategorien von Empfängern empfangen werden:

Gruppengesellschaften. Wir können personenbezogene Daten an unsere Gruppengesellschaften weitergeben, um gemeinsam Inhalte und Produkte bzw. Dienstleistungen (beispielsweise Registrierung und Kundensupport) bereitzustellen, um die Entwicklung von Produkten, Websites, Anwendungen, Dienstleistungen, Tools und Kommunikation zu unterstützen und um potenziell illegale Aktivitäten, Verstöße gegen unsere Richtlinien, Betrug und/oder Verletzungen der Datensicherheit zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen.

Behörden und Instanzen Beispielsweise Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden, Polizei und andere gesetzlichen Instanzen. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten weitergeben,

- um gesetzlichen Verpflichtungen oder einer gerichtlichen Anordnung nachzukommen; oder
- wenn dies zur Verhütung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten (wie Betrug, Täuschung oder Strafverfolgung) erforderlich ist; oder
- wenn es notwendig ist, um unsere Grundsätze durchzusetzen oder die Rechte und Freiheiten Anderer zu schützen

Gewerbliche Dienstleister Beispielsweise ein Versandhaus, das von Imbema beauftragt wurde, das von Ihnen gekaufte Produkt zu liefern, oder ein Unternehmen, das von Imbema beauftragt wurde, einen Wartungsdienst zu erbringen.

Sonstiges Jede dritte Partei, für die wir Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erhalten haben (beispielsweise im Rahmen einer Kooperation) und/oder zu denen Imbema derzeit gehört

oder infolge einer Reorganisation, Fusion oder Übernahme in Zukunft gehören wird.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER EU VERARBEITET?

Nein. Ihre personenbezogenen Daten werden nur innerhalb der Grenzen der Europäischen Union verarbeitet. Alle europäischen Länder müssen dieselben im Gesetz enthaltenen Vorschriften einhalten. Das dient dazu, ein einheitliches Schutzniveau bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf europäischer Ebene zu gewährleisten.

WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHRT?

Wir bewahren Ihre Daten nicht länger auf, als es für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen auf. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr unbedingt erforderlich sind.

WIE KÖNNEN SIE IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWALTEN?

Sie haben das Recht auf Einsicht in die von Imbema erhobenen personenbezogenen Daten sowie ihre Berichtigung und/oder Löschung. Sie können darüber hinaus die folgenden Rechte bei Imbema geltend machen: das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und das Beschwerderecht. Nachstehend lesen Sie, wie Sie diese Rechte wahrnehmen können.

Wenn Sie ein eigenes Konto bei Imbema haben, haben Sie das Recht auf Einsicht in einen Teil der über Sie registrierten personenbezogenen Daten. Sie können eine Reihe von Daten jederzeit selbst berichtigen oder löschen, wie beispielsweise die Durchführung von Änderungen an Ihren Kontodaten.

Wenn Sie Einsicht in die Gesamtheit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben und/oder personenbezogene Daten berichtigen oder löschen möchten (soweit zulässig), die Sie nicht selbst ändern können, wenden Sie sich bitte an DPO@imbema.nl.

Wenn Sie kein eigenes Konto haben, können Sie sich an DPO@imbema.nl wenden, um Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten geltend zu machen.

Um Ihr Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auf deren Übertragung oder auf Beschwerde auszuüben, können Sie Ihren Antrag auch an DPO@imbema.nl richten.

Bitte beachten Sie, dass Imbema zusätzliche Informationen anfordern kann, um Ihre Identität zu überprüfen.

KÖNNEN SIE IHRE EINWILLIGUNG SPÄTER WIDERRUFEN?

Wenn Sie zu einer bestimmten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung keine rückwirkende Kraft hat, und dass der Widerruf nur möglich ist, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung gegeben haben.

Sie können den Widerruf Ihrer Einwilligung über DPO@imbema.nl mitteilen.

KÖNNEN SIE EINE BESCHWERDE EINLEGEN?

Ja, Sie können eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einlegen, wenn Sie sich über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Imbema beschweren möchten. Beispielsweise weil Sie der Meinung sind, dass Imbema Ihre personenbezogenen Daten nicht sorgfältig behandelt, oder weil Sie Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung beantragt haben, aber mit unserer Reaktion nicht zufrieden sind.

Sie können Ihre Beschwerde einreichen bei der Autoriteit Persoonsgegevens über die Website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

SIND SIE VERPFLICHTET, UNS PERSONENBEZOGENE DATEN

BEREITZUSTELLEN UND WAS PASSIERT, WENN SIE KEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITSTELLEN WOLLEN?

Für Imbema ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in einigen Fällen erforderlich, zum Beispiel um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder eine Dienstleistung erbringen zu können. In den nicht mit einem * gekennzeichneten Informationsfeldern werden personenbezogene Daten abgefragt, deren Bereitstellung nicht erforderlich ist.

Wenn die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten für uns notwendig ist, werden wir Sie mit einem * darauf aufmerksam machen. Wenn Sie die angeforderten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können wir den entsprechenden Vertrag oder die entsprechende Dienstleistung nicht abschließen bzw. erbringen. Wenn Sie Informationsfelder ausfüllen, die nicht mit einem * gekennzeichnet sind, erteilen Sie Imbema damit die Erlaubnis, diese personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

WIE SETZT IMBEMA DAS PROFILING EIN?

Imbema setzt Profiling und/oder andere automatisierte Entscheidungsfindungen ein.

Wir möchten Sie gerne auf persönliche und sachbezogene Weise ansprechen. Um dies zu ermöglichen, verknüpfen, kombinieren und analysieren wir personenbezogene Daten, um die relevantesten

Zielgruppen und Segmente, Inhalte, Anzeigen, Informationen, Zeitpunkte und Kanäle zu bestimmen und den Kontaktdruck zu begrenzen. Dabei nutzen wir auch externe Quellen. In Profilen werden keine besonderen (sensiblen) personenbezogenen Daten verarbeitet.

Für unsere Profiling-Zwecke können die folgenden personenbezogenen Daten in unterschiedlicher Zusammensetzung kombiniert, analysiert und segmentiert werden:

- Demographische Daten:
- Transaktionsdaten:
- Interaktionsdaten: Personenbezogene Daten, die sich aus dem Kontakt zwischen Imbema und Ihnen ergeben. Beispielsweise welche Apps Sie verwenden, mit welchen Geräten Sie dies tun und andere Cookie-Identifikatoren. Dies gilt auch für Offline-Interaktionen.
- Verhaltensdaten: Personenbezogene Daten, die Imbema über Ihr Verhalten verarbeitet, wie beispielsweise Ihre Präferenzen, Meinungen, Wünsche und Bedürfnisse. Wir können diese Daten beispielsweise aus Ihrem Surfverhalten auf unserer Website ableiten oder weil Sie eine Kopplung mit einem Konto in sozialen Medien hergestellt haben. Wir erheben und nutzen Informationen mittels Tracking-Cookies nur mit Ihrer Zustimmung.

Wenn Sie lieber kein auf Sie zugeschnittenes Marketing erhalten möchten, können Sie uns dies unter DPO@imbema.nl mitteilen.

**WANN WURDE DIESE
DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZULETZT
GEÄNDERT?**

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 25.09.2018 geändert und ist seit diesem Datum die gültige Version.